Frye+Schröder Stahlhandel GmbH & Co. KG
Kiefernweg 13-19 · 49090 Osnabrück
Tel. +49 541 91230-0 · info@frye-schroeder.de · frye-schroeder.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Für Kaufverträge mit Privatkunden · Stand 14. Oktober 2026

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

1.1 Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über den Verkauf von Waren und damit verbundene Leistungen (z. B. Zuschnitte) zwischen der Frye+Schröder Stahlhandel GmbH & Co. KG, Kiefernweg 13-19, 49090 Osnabrück (nachfolgend „wir“) und Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB. Für Unternehmer gelten unsere Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.

1.2 Unsere Angebote, Preislisten und Preisauskünfte sind unverbindlich. Mit Ihrer Bestellung – am Lager, telefonisch, per E-Mail oder in Textform – geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung in Textform bestätigen, die Ware aushändigen oder die Lieferung ausführen. Bei Barkauf am Lager kommt der Vertrag mit Übergabe der Ware zustande.

1.3 Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung. Den Vertragstext speichern wir nicht gesondert; Bestellbestätigung und Rechnung erhalten Sie in Textform.

1.4 Mitteilungen und Erklärungen zwischen uns und Ihnen können in Textform (§ 126b BGB), insbesondere per E-Mail, erfolgen.

2. Preise, Gewichte, Zahlung

2.1 Alle Preise sind Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Kosten für Lieferung, Zuschnitt oder Verpackung weisen wir vor Vertragsschluss gesondert aus.

2.2 Nach Gewicht berechnete Ware wird nach dem tatsächlich verwogenen Gewicht (Wiegezettel) abgerechnet. Nennen wir vorab ein voraussichtliches Gewicht, ist dies eine Schätzung; der Endpreis ergibt sich aus der Verwiegung. Auf Wunsch zeigen wir Ihnen die Verwiegung.

2.3 Bei Kauf am Lager ist der Kaufpreis bei Übergabe der Ware bar oder per Karte zu zahlen. Bei Lieferung zahlen Sie per Vorkasse, sofern wir nichts anderes vereinbaren; Lieferung auf Rechnung bieten wir nach Absprache mit Zahlungsziel von 14 Tagen ab Rechnungsdatum an.

2.4 Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, berechnen wir Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 288 Abs. 1 BGB). Die Geltendmachung eines nachgewiesenen weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

2.5 Sie können nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben; dies gilt nicht für Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis, insbesondere wegen Mängeln.

3. Lieferung, Abholung, Gefahrübergang

3.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, holen Sie die Ware an unserem Lager in Osnabrück ab. Wir melden Ihnen die Abholbereitschaft in Textform; bitte holen Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen ab. Beim Verladen auf Ihr Fahrzeug sind Sie für eine beförderungssichere Ladungssicherung verantwortlich.

3.2 Liefern wir die Ware, erfolgt die Lieferung bis zur Bordsteinkante der vereinbarten Lieferadresse, sofern diese mit einem Lkw befahrbar ist. Das Abladen übernehmen wir nur, wenn dies vereinbart ist. Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware am vereinbarten Termin entgegengenommen werden kann.

3.3 Liefertermine sind unverbindlich, sofern wir sie nicht ausdrücklich als verbindlich bestätigen. Können wir aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben (z. B. ausbleibende Belieferung durch unser Werk, Streik, höhere Gewalt), nicht liefern, informieren wir Sie unverzüglich; beide Seiten können in diesem Fall vom Vertrag zurücktreten, und wir erstatten bereits geleistete Zahlungen.

3.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht mit Übergabe der Ware an Sie über – bei Lieferung also erst mit Übergabe an Sie oder eine von Ihnen benannte Person, nicht schon mit Übergabe an den Transporteur.

3.5 Stahl wird unverpackt und nicht gegen Korrosion geschützt geliefert. Leichter Flugrost und übliche Lager- und Transportspuren sind kein Mangel.

3.6 Teillieferungen sind zulässig, wenn sie für Sie zumutbar sind; Mehrkosten entstehen Ihnen dadurch nicht.

3.7 Rücknahme aus Kulanz: Außerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechts (Abschnitt 7) und der Gewährleistung (Abschnitt 5) sind wir zur Rücknahme von Ware nicht

verpflichtet. Nehmen wir mangelfreie Ware dennoch zurück, geschieht dies nur nach vorheriger Absprache, bei Rückgabe in unverändertem und wiederverkaufsfähigem Zustand an unserem Lager und gegen eine Wiedereinlagerungsgebühr von 10 % des Kaufpreises. Zuschnitte und nach Ihren Angaben bearbeitete Ware nehmen wir nicht zurück. Bei einem wirksamen Widerruf oder bei Mängeln fällt keine Wiedereinlagerungsgebühr an.

4. Eigentumsvorbehalt

4.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

4.2 Bis dahin dürfen Sie die Ware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen. Greifen Dritte auf die Ware zu (z. B. Pfändung), informieren Sie uns bitte unverzüglich.

4.3 Kommen Sie mit der Zahlung in Verzug, dürfen wir nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und die Ware herausverlangen.

5. Gewährleistung

5.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei neuen Waren zwei Jahre ab Übergabe.

5.2 Die Beschaffenheit der Ware richtet sich nach der vereinbarten Güte, Abmessung und Norm. Die nach den einschlägigen DIN-/EN-Normen zulässigen Maß-, Gewichts- und Oberflächentoleranzen sind kein Mangel. Angaben zu Normen, Werkszeugnissen und Kennzeichen (z. B. CE) sind Beschreibungen, keine Garantien.

5.3 Bitte prüfen Sie die Ware bei Übergabe auf offensichtliche Schäden und erkennbare Abweichungen und teilen Sie uns diese möglichst bald mit. Eine verspätete Mitteilung schränkt Ihre gesetzlichen Rechte nicht ein, erleichtert uns aber die Abwicklung und die Rückgriffnahme beim Transporteur.

5.4 Bei einem Mangel können Sie nach Ihrer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Wir dürfen die gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist; dann steht Ihnen die andere Art zu. Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten; Schadensersatz richtet sich nach Abschnitt 6.

5.5 Für Zuschnitte und sonstige Bearbeitungen nach Ihren Maßangaben haften wir für die Einhaltung der vereinbarten Maße im Rahmen der üblichen Säge- und Schneidtoleranzen. Für die Richtigkeit Ihrer Maßangaben und die Eignung der Ware für Ihren Verwendungszweck sind Sie verantwortlich, soweit wir die Eignung nicht ausdrücklich bestätigt haben.

6. Haftung

6.1 Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, im Umfang einer übernommenen Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

6.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht – also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen – haften wir begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

6.3 Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen. Dies gilt auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

7. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Das folgende Widerrufsrecht gilt nur, wenn der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. Telefon, E-Mail) oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen wurde. Beim Kauf an unserem Lager besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; bei einer Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, ab dem Tag der Inbesitznahme der letzten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Frye+Schröder Stahlhandel GmbH & Co. KG, Kiefernweg 13-19, 49090 Osnabrück, Telefon +49 541 91230-0, E-Mail info@frye-schroeder.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt

haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden die Kosten auf höchstens etwa 150 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Dies betrifft insbesondere Zuschnitte, Sägeabschnitte und sonstige nach Ihren Maßangaben bearbeitete Ware.

8. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: Frye+Schröder Stahlhandel GmbH & Co. KG, Kiefernweg 13-19, 49090 Osnabrück, E-Mail info@frye-schroeder.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

Datum, Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Datenschutz, Streitbeilegung, anwendbares Recht

9.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Vertrags nach den Vorgaben der DSGVO. Einzelheiten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter frye-schroeder.de/datenschutz.

9.2 Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

9.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates unberührt. Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.4 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 14. Oktober 2026. Frye+Schröder Stahlhandel GmbH & Co. KG, Kiefernweg 13-19, 49090 Osnabrück · Registergericht Osnabrück HRA 6173 · USt-IdNr. DE 194 349 726